

2005 RAPPORT D'ACTIVITÉ

ENTREPRENDRE L'AVENIR

L'année 2005 aura été particulièrement enrichissante à bien des égards. Notre volonté de consolider et de diversifier l'économie locale ainsi que d'améliorer le climat d'affaires a favorisé la création de nouvelles entreprises sur le territoire de la ville de Lévis. Ainsi, pour l'année 2005, 500 000 \$ ont été investis dans une vingtaine d'entreprises générant du coup des investissements de 13 M\$. Une année somme toute empreinte de réussite, puisque les projets soutenus financièrement par la SDÉ Lévis ont permis de créer et/ou de consolider plus de 200 emplois.

La réussite des entrepreneurs est devenue notre leitmotiv au cours des dernières années. Pour nous, c'est également l'occasion de soutenir et de promouvoir la culture entrepreneuriale à Lévis. En 2005, nous avons déployé des efforts considérables afin de faire connaître les projets des entrepreneurs, clients à la SDÉ Lévis. Dans la même veine, notre implication technique et financière dans la mise en place d'un centre de recherche-action en entrepreneuriat à l'Université du Québec à Rimouski, Campus Lévis, traduit bien cette volonté.

Cette année a aussi été marquée par le fait que plusieurs entrepreneurs, clients à la SDÉ Lévis, ont reçu maintes distinctions pour la qualité de leurs projets d'affaires et leur dynamisme. Au total, ce sont 10 entreprises qui ont remporté des prix à l'occasion du Concours québécois en entrepreneuriat et lors des Pléiades et des Fidéides, édition 2005.

Notre travail quotidien : consolider et diversifier notre économie

L'un des objectifs, sur lequel nous travaillons sans relâche, est de nous assurer que les entreprises de Lévis demeurent compétitives. Par exemple, avec les autres centres locaux de développement (CLD) de la région, nous soutenons les démarches visant l'abolition de certaines mesures fiscales destinées aux entreprises des régions ressources. Une étude réalisée auprès d'un groupe témoin d'entreprises, de Lévis et de la Chaudière-Appalaches, a clairement démontré que certains secteurs d'activité subissent actuellement les effets pervers de ces mesures gouvernementales et perdent d'importants contrats au profit de compétiteurs établis en régions ressources. De fait, en raison de ces iniquités fiscales, plus de 200 emplois manufacturiers ont été perdus dans la grande ville de Lévis.

Nous aurons également à relever d'autres défis. La force du dollar et l'invasion de produits provenant d'économies émergentes obligent nos entreprises à revoir leurs pratiques d'affaires.

C'est là que nous entrons en scène puisque nous mettons toute notre expertise à profit pour trouver des solutions en matière d'innovation. C'est dans cet esprit que nous avons initié le projet de Bilan technologique « Passeport Productique ». Ce projet pilote, réalisé avec la collaboration du Centre de robotique industrielle du Cégep de Lévis-Lauzon et le MDEIE, a permis à 15 entreprises manufacturières, dont 7 de Lévis, de faire une analyse de l'état technologique des entreprises participantes afin de les outiller davantage dans l'amélioration de leur productivité.

Plus que jamais, il nous faut favoriser la diversification de notre économie et la prise en charge des besoins du milieu par la collectivité, notamment par le biais des entreprises d'économie sociale. La SDÉ Lévis a accompagné plusieurs individus et groupes promoteurs dans l'élaboration de leurs projets d'entreprise. Souvent innovateurs, ces projets couvrent des secteurs variés tels que les biotechnologies, les services spécialisés aux individus et aux entreprises, la culture, les industries de fabrication de pièces de haute précision, etc.

De plus, nous proposons d'actualiser en 2006, notre Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE). Cet exercice nous permettra de prioriser des actions et des projets porteurs pour le développement de notre communauté.

Nous entamons la prochaine année avec un grand optimisme, mais aussi avec la volonté d'initier et de soutenir des projets novateurs. Tout cela en poursuivant nos actions quotidiennes, soit de promouvoir l'entrepreneuriat, favoriser la création d'entreprises, accroître notre présence auprès des industriels et maintenir les grands employeurs sur le territoire. Nous sommes à l'heure où il faut arriver à des gestes concrets et c'est pourquoi nous poursuivons, avec conviction, notre objectif d'améliorer et de consolider les services offerts aux entrepreneurs lévisiens.

Pierre Lapointe, président du conseil d'administration de la Société de développement économique de Lévis (CLD). Président de la SDÉ Lévis depuis février 2006



8 nouveaux projets par semaine

En 2005, les conseillères et les conseillers de la SDÉ Lévis ont accompagné 336 promoteurs clients ou entreprises dans la réalisation de 412 projets distincts, soit une moyenne de 8 projets par semaine. Les compétences spécifiques développées par les membres de l'équipe, permettent d'offrir des services très variés, soit des conseils, des orientations et des références, du suivi, de l'aide à la réalisation de plans d'affaires ou d'études de marché, du soutien en matière de gestion et de marketing, de la recherche de financement ou de bâtiments, etc.

6 M\$ investis dans des projets collectifs

Économie sociale

En 2005, nos interventions ont touché des entreprises œuvrant dans des secteurs variés que la culture, le commerce d'articles de plein air et de matériel scolaire, la formation et les activités de loisirs. Au total, les 177 000 \$ investis par la SDÉ Lévis ont généré des investissements de plus de 6 M\$.

Notre implication pour développer des projets collectifs va bien au-delà de l'aspect financier. D'ailleurs, l'Unité d'affaires économie sociale a initié, en 2005, un réseau d'entreprises d'économie sociale. L'un des objectifs de ce regroupement est de promouvoir l'économie sociale comme une solution concrète et rentable pour certains services touchant la collectivité comme la gestion des matières résiduelles, l'accessibilité à la culture, l'hébergement, la réintégration sur le marché du travail, etc.

La SDÉ Lévis a contribué, avec plusieurs partenaires, à la mise en œuvre du portail **iciLévis.com**. Ce portail Internet, qui s'adresse à la population, permet entre autres, de regrouper de l'information aussi variée que l'actualité locale, des renseignements sur les ressources communautaires et sur les entreprises. La SDÉ Lévis a accompagné les promoteurs pour l'élaboration du plan d'affaires et a joué un rôle très actif tout au long de la mise en œuvre du projet, en octroyant notamment une somme de 50 000 \$.



200 emplois créés et/ou consolidés

La SDÉ Lévis a investi plus de **500 000 \$** dans **18 projets d'affaires** à travers ses différents programmes financiers, soit le Fonds local d'investissement (FLI), le Fonds jeunes promoteurs (FJP, volet II) et le Fonds de développement des entreprises de l'économie sociale (FDEÉS, volet II). L'octroi de ces sommes a généré des investissements importants de l'ordre de 13 M\$ et a permis de créer et/ou de consolider plus de 200 emplois.

Fonds	Nombre de projets acceptés	Investissements
FLI	7	273 815 \$
FJP	6	52 648 \$
FDEÉS		
Volet 1	3	177 000 \$
Volet 2	4	
Total	18*	503 463 \$

* Deux entreprises ont reçu l'aide financière de deux fonds différents pour un même projet.



Depuis 1999, les projets soutenus ont généré des investissements de 52,2 M\$ et ont permis de créer et/ou de maintenir plus de 1 450 emplois.

28 nouvelles entreprises grâce à la mesure :

Soutien au travail autonome (STA)

En 2005, les conseillères et les conseillers de l'Unité d'affaires démarrage et suivi, ont accompagné 28 promoteurs bénéficiaires de la mesure Soutien au travail autonome (STA) dans la concrétisation de leur projet d'affaires. Une augmentation d'un peu plus de 20 % comparativement à l'année dernière. Rappelons que la mesure STA est un programme d'Emploi-Québec géré par la SDÉ Lévis. Elle permet aux bénéficiaires de l'assurance-emploi ou de l'assistance-emploi de recevoir de l'aide technique et financière afin de se lancer en affaires. Ajoutons que l'arrivée de ces nouvelles entreprises a contribué à notre économie locale, en créant pas moins de **40 emplois et en générant des investissements de l'ordre de 2 M\$**.

Entreprises démarrées au volet II	28
Emplois créés	40
Coût total des projets	2 M\$

Quatre jeunes entrepreneurs, Jean-François Boutin, Charline Cartegnie, Cendrine Cartegnie et Philippe Jallais de **Synertek industries inc.** ont bénéficié de notre soutien technique et financier afin de démarrer leur projet d'affaires et assurer la croissance de leur entreprise. Depuis sa création, la SDÉ Lévis leur a octroyé des sommes totalisant 85 000 \$. Les jeunes promoteurs comptent réinvestir 200 000 \$ pour l'achat de nouveaux équipements et du même coup créer cinq à sept nouveaux emplois en 2006.



Synertek industries inc. se spécialise dans la fabrication de tôlerie fine de haute précision.



250 entrepreneurs en devenir assistent à la séance info-démarrage

Chaque semaine, la SDÉ Lévis accueille les futurs entrepreneurs lors d'une séance d'information info-démarrage offerte en collaboration avec le Centre de formation professionnelle (CFP) Gabriel-Rousseau. En 2005, les 34 séances ont permis à 250 participants d'être informés sur les services techniques et financiers offerts par la SDÉ Lévis, ainsi que sur le cours Lancement d'une entreprise du CFP. Soulignons que cette rencontre est déterminante pour les futurs entrepreneurs puisqu'elle constitue le point de départ d'une démarche vers la concrétisation de leur rêve.

Nicolas Matte de l'entreprise **Orthèses Bionick** fait partie des entrepreneurs que nous soutenons. Nos conseillers l'ont aidé à considérer toutes les opportunités pour assurer la réussite de son projet d'affaires. Grâce à notre soutien financier de 10 000 \$, l'entrepreneur a démarré son entreprise, qui se spécialise dans la fabrication et la vente d'orthèses plantaires et autres.



Les Communications à la SDÉ Lévis

L'entrepreneur, notre client cible

L'année 2005 aura permis d'effectuer un changement de cap important, au chapitre des communications, afin que nous puissions stimuler davantage la fibre entrepreneuriale des futurs promoteurs. Un plan de communication a donc été réalisé afin de s'assurer de rejoindre efficacement les futurs promoteurs et les dirigeants d'entreprises qui ont des besoins, soit en démarrage, soit en expansion. Ce plan de communication, déposé à l'automne 2005, aura des suites au cours de l'année 2006, alors que d'autres outils de communication seront dévoilés progressivement.

Parallèlement, nous avons organisé une quinzaine d'activités publiques afin de promouvoir les entreprises et s'assurer que le travail colossal des entrepreneurs soit connu aux yeux des partenaires et de la population. C'est aussi une façon, pour nous, de leur démontrer notre fierté qu'ils soient clients à la SDÉ Lévis.



« Suite à l'inauguration de notre entreprise et à la parution d'articles dans le Développement Lévis et dans le Journal de Lévis, certains clients et partenaires nous ont félicités et se sont dits fiers d'être associés à notre entreprise compte tenu du professionnalisme qui s'est dégagé de l'événement et de la couverture médiatique. »

Andrée Bégin, Les Urnes en Bronze Bégin Itée

Un seul mot d'ordre : faire connaître les bons coups

Au cours de l'année 2005, nous avons multiplié les façons de faire connaître les bons coups des entreprises, en diversifiant nos moyens de communication. Ainsi, nous avons insufflé un nouvel élan au journal d'affaires Développement Lévis. Cet outil, qui est réalisé, de concert avec les Publications Le Peuple, couvre désormais des sujets aussi variés que la relève entrepreneuriale, les projets de construction résidentielle et commerciale, la diversification économique, la force de l'économie sociale et le mentorat. À ce jour, plus d'une centaine d'entreprises y ont été présentées.



Le secteur manufacturier au cœur de nos priorités

Au-delà des investissements accordés par le biais de ses différents outils financiers, la SDÉ Lévis supporte des projets d'expansion qui consolident notre économie locale. En 2005, une trentaine d'entreprises manufacturières ont reçu une aide technique et/ou financière afin d'assurer leur croissance. Ainsi, l'équipe de l'Unité d'affaires expansion et prospection a accompagné les industriels pour différents besoins, que ce soit pour développer un nouveau marché, implanter de nouvelles pratiques d'affaires, mener des projets d'innovation technologique ou établir un plan de relève avec le dirigeant de l'entreprise. Cela résulte d'un support constant et d'un travail de longue haleine dont les retombées sont majeures pour favoriser la création d'emplois et le développement durable. **Depuis 1999, la SDÉ Lévis a supporté 59 projets manufacturiers et a investi 1,4 M\$, ce qui a généré 19 M\$ d'investissements, en plus d'assurer la création et/ou le maintien de 838 emplois.**

Des investissements profitables

Les gouvernements provincial et fédéral consomment en moyenne, annuellement, pour près de **20 G\$** en biens et services de toute sorte. Afin de permettre à nos entreprises de profiter de ces occasions d'affaires, la SDÉ Lévis a initié, avec la collaboration du Centre financier aux entreprises Desjardins Lévis-Lotbinière, TELUS, le MDEIE et **Stratégie contact**, un programme de formation sur mesure. Ce projet pilote permet à cinq entreprises clientes d'accéder aux appels d'offres des secteurs public et parapublic.



Les participants au projet pilote

La SDÉ Lévis est fière d'avoir favorisé l'implantation, à Lévis, de **Hortau inc.**, une jeune entreprise spécialisée dans le développement et la fabrication d'un système unique d'irrigation pour la gestion de l'humidité des sols. Hortau inc. se joint au cercle des nombreuses entreprises de la nouvelle économie ayant choisi la SDÉ Lévis comme partenaire d'affaires au cours des dernières années (AEF Global inc. AD Boivin design inc., Créaform, Systèmes d'humidification Humijet inc., Novicom Technologies inc., Novo Technologies, Corporation Nuvolt inc, SEM électronique inc., etc).



Jocelyn Boudreau
Pdg de Hortau inc. et
Jean Caron, professeur
à l'Université Laval

4 fois plus d'entrepreneurs mentorés

De concert avec la Fondation de l'entrepreneurship, la Société de développement économique de Lévis (CLD) offre un service de mentorat d'affaires aux entrepreneurs. Des gens d'affaires chevronnés sont jumelés à des dirigeants d'entreprises afin que ces derniers puissent bénéficier de leur expertise et de leur expérience. L'arrivée, en 2005, d'une coordonnatrice du Service de mentorat de la SDÉ Lévis a permis de répondre efficacement aux demandes des entrepreneurs qui souhaitent être accompagnés par un mentor.

« **Le service de Mentorat représente pour moi une référence pour soutenir mes efforts et ce, afin que je puisse m'améliorer et enrichir mes compétences en gestion organisationnelle et en développement des affaires. De plus, ces échanges me permettent de me faire « challenger » sur ma vision et mes actions stratégiques. C'est nourrissant de pouvoir se confier et se faire valider.** »

**Bastien Bernier, vice-président
Les Équipements Wil-Be inc.**

À cet effet, le nombre de jumelage est passé de 4 à 17 au cours de l'année 2005. Puisqu'une relation mentorale exige du temps, les mentors qui font partie de notre équipe prennent leur mandat très au sérieux. Nos mentors ont investi pas moins de 400 heures de bénévolat en 2005. De plus, ils sont constamment à l'affût des nouvelles pratiques d'affaires et des attentes des entrepreneurs mentorés. En ce sens, en 2005, les mentors ont reçu plusieurs formations qui leur ont permis d'assumer pleinement leur rôle.



Des gens dévoués au développement local

Conseil d'administration au 31 décembre 2005

Milieu municipal

Danielle Roy-Marinelli, mairesse, Ville de Lévis
Guy Dumoulin, conseiller municipal, Ville de Lévis
Philippe Laberge, conseiller municipal, Ville de Lévis
Robert Maranda, conseiller municipal, Ville de Lévis

Milieu des affaires et du monde du travail

Louise Gingras, directrice générale, Transport Etchemin inc.
Richard Gauvin, président, Syndicat des trav. du chantier naval de Lauzon
Ginette Houle, directrice Service à la clientèle, Aliments fondue paysanne inc.
Pierre Lapointe, directeur associé, Raymond Chabot Grant Thornton
Gisèle Lacasse, présidente, Virage Santé
Denis Michaud, vice-président, Inspec-Sol inc.
Jean Veilleux, président, Produits forestiers JV inc.

Milieu de l'enseignement professionnel

Yves Saint-Maurice, directeur général, Commission scolaire des Navigateurs

Milieu de l'enseignement technique

Siège vacant

Entreprise d'économie sociale

Serge Labrie, coordonnateur, Travail Jeunesse

Entreprise coopérative

François Corriveau, directeur général, Coopérative de services Rive-Sud

Milieu de l'environnement

André Poitras, directeur général, Société VIA inc.

Représentant d'une institution financière

Martin Durand, directeur de comptes
Centre financier aux entreprises Desjardins Lévis-Lotbinière

Administratrices et administrateurs sans droit de vote

Carole Théberge, députée de Lévis
Marc Picard, député des Chutes-de-la-Chaudière
Guylaine Bilodeau, directrice, Centres locaux d'emploi Lévis et Chutes-de-la-Chaudière
Jocelyn Buteau, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
Jean-François Carrier, directeur général, Société de développement économique de Lévis (CLD)
Philippe Meurant, directeur du Service de développement économique, Ville de Lévis

Remerciements aux administratrices et administrateurs sortant en cours d'année

Monsieur Pierre Brochu
Madame Isabelle Demers
Monsieur Jean Garon
Madame Nicole Lafleur
Monsieur Joël Lévesque

Plusieurs membres du conseil d'administration et de l'équipe de la SDÉ Lévis sont impliqués dans des comités de travail et des conseils d'administration d'organismes locaux et régionaux.

- Ag-Bio Centre
- Association régionale de développement économique Chaudière-Appalaches (ARDECA)
- Chambre de commerce de Lévis (Colloque En affaires...pour y rester, Les Pléiades - Prix d'excellence)
- Conférence régionale des élus de la Chaudière-Appalaches (CRÉ)
- Développement PME Chaudière-Appalaches
- Parc technologique du Québec métropolitain
- Ressourcerie de Lévis
- SOLIDE de Lévis
- Table de concertation emploi
- Table régionale de l'économie sociale
- TransBIOtech
- Etc.

La SDÉ Lévis a conclu certaines ententes de partenariat avec d'autres organismes :

- Ag-Bio Centre
- Centre local d'emploi de Lévis
- Chambre de commerce de Lévis
- Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau
- Coopérative de développement régional Québec-Appalaches
- Développement PME Chaudière-Appalaches
- Fondation de l'entrepreneurship
- La Solide de Lévis
- Le Centre de robotique industrielle du Cegép de Lévis-Lauzon
- Ministère du Développement durable, Environnement et Parcs
- Ministère du Développement économique, Innovation et Exportation
- Réseau canadien de technologie
- Ressources entreprises
- TransBIOtech
- Ville de Lévis
- Etc.