

MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2006 a été sans aucun doute celle des grands projets. Que l'on pense au Centre des Congrès, au projet Rabaska, à la relance de Davie-Québec, aux sommes investies chez Ultramar ou au dossier des régions ressources, tous ont un point en commun. Ils ont suscité, en cours d'année, de nombreuses passions et continuent d'alimenter les espoirs sur le plan socio-économique. Le dossier des régions ressources, par exemple, est fort préoccupant. En effet, il faut savoir que plusieurs entreprises manufacturières de Lévis sont actuellement aux prises avec une concurrence déloyale, livrée par des entreprises québécoises bénéficiant de mesures fiscales avantageuses. Ces entreprises sont admissibles à ces mesures du fait qu'elles sont situées dans ce qu'on appelle les régions ressources. Nous nous sommes employés, avec la collaboration d'industriels et de la Conférence régionale des élu(e)s de la région Chaudière-Appalaches, à documenter et à proposer des pistes de solutions, afin que cessent ces iniquités fiscales, sans pour autant priver les régions, dites ressources, de leviers de développement dont elles ont besoin.

Notre volonté de consolider l'économie locale et de favoriser l'expansion des entreprises lévisiennes a été marquée par notre implication, pour le projet Rabaska, dans le cadre des audiences publiques du BAPE. Notons que notre appui au projet s'inscrit dans une perspective historique, puisque notre organisme s'est impliqué activement, dès 1993, pour favoriser la traversée du gaz naturel à Lévis. La SDÉ Lévis a la ferme conviction qu'une disponibilité accrue du gaz naturel contribuera à la réalisation de projets d'investissements majeurs en plus de favoriser la création d'emplois à Lévis et dans la région de la Chaudière-Appalaches. Dans l'éventualité où le projet recevrait l'aval des autorités compétentes, la SDÉ Lévis s'assurera que les entreprises de Lévis puissent bénéficier également des contrats octroyés.



L'ANNÉE DES BILANS

L'année 2006 aura été celle des bilans. Depuis cinq ans déjà que j'assure les fonctions de président du conseil d'administration et je suis très satisfait des résultats que nous avons obtenus. Il faut dire que la réussite des entrepreneurs a toujours été notre

mot d'ordre et que nous sommes plus que jamais convaincus qu'il faut être davantage prêt à relever les défis qui nous attendent en matière de renouvellement de la main-d'œuvre et de relève, par exemple. Plusieurs entreprises manufacturières font aussi face à plusieurs défis (force du dollar, concurrence étrangère) et elles doivent constamment innover pour demeurer compétitives. La mise en œuvre du projet Lean manufacturing, en 2006, ainsi que le projet de Passeport productique, en 2005, constituent une réponse concrète pour les entreprises lévisiennes leur permettant de prendre la voie de l'innovation et de la productivité.

CRÉER UN MILIEU PROPICE À LA CRÉATION D'EMPLOIS ET AU DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES ENTREPRISES

En 2006, la SDÉ Lévis a investi plus 670 000 \$, dans 31 projets d'affaires à travers ses différents programmes financiers, soit le Fonds local d'investissement (FLI), le Fonds jeunes promoteurs (FJP) et le Fonds de développement des entreprises d'économie sociale (FDEÉS). Mentionnons que ces sommes ont généré des investissements importants de l'ordre de 7,5 M\$. Depuis 1999, c'est donc plus de 3,8 M\$ que la SDÉ Lévis a investi dans 195 entreprises lévisiennes générant ainsi des investissements de 37,2 M\$ et supportant la création ou le maintien de 1039 emplois.

La diversification de notre économie locale passe également par une attention particulière aux entreprises d'économie sociale qui répondent aux besoins de notre collectivité et qui constituent une réponse concrète à des problématiques sociales. À ce chapitre, la SDÉ Lévis a investi 180 000 \$ dans différents projets d'entreprises d'économie sociale qui ont généré des investissements de plus 1,6 M\$. Depuis 1999, la SDÉ Lévis a investi dans 63 projets d'entreprises d'économie sociale générant ainsi des investissements de 23,5 M\$ et supportant la création ou le maintien de 532 emplois.

Toujours dans le souci de mieux supporter nos promoteurs, notre service de mentorat d'affaires a poursuivi sa lancée en réalisant, en 2006, pas moins de 23 nouveaux jumelages. Un service qui témoigne de la volonté grandissante des entrepreneurs d'être davantage accompagnés pour favoriser leur réussite d'affaires.

TRAVAILLER MAINTENANT POUR ASSURER LA RÉUSSITE DE DEMAIN

Les cinq années passées à titre de président du conseil d'administration ont été très enrichissantes. Pourtant, les défis sont grands et demeurent entiers. Il nous faut être plus près des entrepreneurs, de leur réalité et des défis qu'ils rencontrent quotidiennement. Il nous faut susciter et promouvoir davantage l'entrepreneuriat. Actuellement, nous disposons pour 2007, d'une enveloppe de près de 1,2 M\$ à investir dans des projets d'entreprises. L'engouement pour la création de nouvelles entreprises est bien tangible. Pourtant, l'accompagnement pour les nouveaux entrepreneurs et le suivi accordé en phase de démarrage exigent du temps et une qualité en termes de soutien professionnel. De même, les entreprises manufacturières doivent revoir leurs pratiques d'affaires étant donné, entre autres, la force du dollar et l'invasion de produits provenant de l'économie émergente. Cela veut dire, par exemple, qu'elles doivent réinvestir dans leurs équipements, favoriser l'innovation technologique ou revoir leur stratégie d'expansion. Le Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE) 2007-2010, sur lequel nous travaillons actuellement, vise à prioriser des actions et des projets qui iront dans le même sens.

Pierre Lapointe, président du conseil d'administration de la Société de développement économique de Lévis (CLD). Président de la SDÉ Lévis depuis février 2006.

29 NOUVELLES ENTREPRISES CRÉÉES GRÂCE À LA MESURE STA D'EMPLOI-QUÉBEC

Les nouvelles entreprises créées en 2006, sont le reflet de la volonté des entrepreneurs lévisiens de se démarquer et de rester à l'affût des nouveaux marchés. Au cours de cette année, 29 nouvelles entreprises ont été créées dans des secteurs aussi variés que les services de conciergerie corporatifs, les services de location de conteneurs pour la récupération, etc. En 2006, ces projets d'entreprises ont permis de créer pas moins de 43 emplois, qui ont généré des investissements de l'ordre de 1,7 M\$.



Précisons que ces nouveaux entrepreneurs ont pu réaliser leur projet d'affaires grâce à la mesure de Soutien au travail autonome (STA) qui est un programme d'Emploi-Québec géré par la SDÉ Lévis. Rappelons que ce programme permet aux bénéficiaires de l'assurance-emploi ou de l'assistance-emploi de recevoir de l'aide technique et financière afin de se lancer en affaires.

| | |
|-----------------------------------|---------|
| Entreprises démarrées au volet II | 29 |
| Emplois créés | 43 |
| Coût total des projets | 1,7 M\$ |

9 NOUVEAUX PROJETS PAR SEMAINE

En 2006, les conseillères et les conseillers de la SDÉ Lévis ont supporté 468 projets distincts, soit une moyenne de 9 projets par semaine. Leurs interventions auprès des entreprises ont été aussi variées que l'aide au démarrage, la consolidation d'entreprises, l'amélioration de la productivité, l'accompagnement par le biais du service de mentorat, etc. Sur les 468 projets, 32 % sont des projets en phase de démarrage, 24 % des projets concernent le suivi post-démarrage, 19 % sont des projets d'expansion, 8 % des projets sont reliés au service de mentorat alors que 2 % se rapportent à tout autre service.



LA SEMAINE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE : UN FRANC SUCCÈS

L'année 2006 a été marquée par la tenue d'une activité visant à promouvoir l'économie sociale et à sensibiliser la population sur les services offerts par les entreprises d'économie sociale. La Saison de l'économie sociale a été l'initiative du Chantier de l'économie sociale à travers le Québec. La SDÉ Lévis a organisé, en octobre 2006, une journée porte ouverte et un concours, de concert avec des entreprises d'économie sociale, afin de promouvoir leurs services auprès de la population.

Il faut savoir que les services offerts par les entreprises d'économie sociale jouissent d'une popularité grandissante. À preuve, en 2006, la SDÉ Lévis a investi 180 000 \$ dans 11 projets d'économie sociale, qui ont généré des investissements de plus de 1,6 M\$.

PLUS DE 80 % DE LA CLIENTÈLE SE DIT SATISFAITE DE L'ACCOMPAGNEMENT DE NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe est notre force, puisque nous pouvons compter sur des professionnelles et professionnels qui possèdent des compétences en marketing, en comptabilité et en gestion de projets.

Leur expertise a d'ailleurs été mise à contribution dans plusieurs domaines d'intervention puisque dans 67 % des projets supportés, l'équipe a offert des conseils, de l'orientation et du soutien technique alors que dans 57 % des projets, l'aide s'est traduite par du suivi d'entreprise (suivi en matière de marketing, recherche de financement, développement de marchés, etc.).

Puisque nous visons sans cesse à améliorer la qualité de nos interventions auprès des nouveaux entrepreneurs et des gens d'affaires, un sondage de satisfaction est réalisé chaque année. En 2006, plus de 80 % des clients se disaient satisfaits de l'accompagnement reçu par notre équipe de conseillères et de conseillers. Il y a aussi de quoi se réjouir puisque 95 % de la clientèle est très ou assez satisfaite de l'accessibilité des services.



LE COMPTOIR ALIMENTAIRE LE GRENIER

L'entreprise d'économie sociale a pu compter sur le soutien technique et financier de la SDÉ Lévis. L'entreprise d'économie sociale a mis sur pied les Repas Desjardins, un projet novateur qui consiste à la production de repas emballés sous-vides destinés à des personnes en perte d'autonomie ainsi que les plus démunis. De plus, afin d'assurer une meilleure efficacité des volets qu'elle couvre (banque alimentaire, cuisine collective, déjeuners dans les écoles), l'entreprise d'économie sociale, a vite fait de développer, en 2006, un projet de terre agricole, *Les Jardins Claude Gosselin*, pour répondre de façon plus efficace à ses objectifs alimentaires tout en retirant des bénéfices, qui seront réinvestis dans différents projets.

NOS INVESTISSEMENTS SUPPORTENT LA CRÉATION DE 150 EMPLOIS



La SDÉ Lévis a investi 670 000 \$, dans 31 projets d'affaires à travers ses différents programmes financiers, soit le Fonds local d'investissement (FLI), le Fonds jeunes promoteurs (FJP, volets I, II, III), le Fonds de développement des entreprises de l'économie sociale (FDEÉS, volets I et II). Mentionnons que ces sommes ont généré des investissements importants de l'ordre de 7,5 M\$.

| Fonds | Nombre de projets acceptés | Investissements |
|--------------|----------------------------|-------------------|
| FLI | 8 | 345 000 \$ |
| FJP | | |
| Volet I | 1 | 117 589 \$ |
| Volet II | 13 | |
| Volet III | 5 | |
| FDEÉS | | |
| Volet I | 3 | 208 220 \$ |
| Volet II | 7 | |
| Total | 31 | 670 809 \$ |

DE PLUS EN PLUS DE LÉVISIENNES ET DE LÉVISIENS CONSIDÈRENT LA POSSIBILITÉ DE SE LANCER EN AFFAIRES

En 2006, 163 nouveaux entrepreneurs ont assisté à la séance info-démarrage. Une donnée somme toute réjouissante puisque cela confirme que le travail réalisé pour favoriser



Chantal Grenier, propriétaire de SAAS Kart Wear.

l'entrepreneuriat donne bel et bien des résultats concrets. Le choix de se lancer en affaires est une décision stimulante qui amène toutefois maintes réflexions. Il est important de fournir aux futurs entrepreneurs tous les outils leur permettant de bien se préparer. Dans cet esprit, les nouveaux entrepreneurs du territoire de Lévis ont la chance d'assister

à une séance d'information offerte par la SDÉ Lévis, en collaboration avec le Centre de formation professionnelle (CFP) Gabriel-Rousseau. En 2006, les 39 séances offertes ont permis à 163 participants d'être informés sur les services techniques et financiers offerts par la SDÉ Lévis ainsi que sur le cours « Lancement d'une entreprise » du CFP Gabriel-Rousseau.

FAVORISER LE DÉMARRAGE DE NOUVELLES ENTREPRISES ET LE TRANSFERT D'ENTREPRISES

La SDÉ Lévis travaille depuis le début de l'année 2006, à identifier les besoins en microcrédit tout en favorisant l'accès à des mesures financières pour y répondre. Ce travail est en voie de donner des résultats concrets par la mise en place d'un programme et se fait en collaboration avec Desjardins, la Commission scolaire des Navigateurs et Emploi-Québec.

Avec ce nouveau programme, la SDÉ Lévis et ses partenaires entendent accroître le démarrage de nouvelles entreprises et le transfert d'entreprises, faciliter le financement pour mieux répondre aux besoins du marché local, améliorer les compétences des nouveaux entrepreneurs et ainsi favoriser la pérennité des entreprises.

DES RÉPONSES CONCRÈTES AUX BESOINS DE NOS ENTREPRENEURS

Les investissements réalisés, depuis 1999, démontrent que la SDÉ Lévis a mis tous les outils en place pour créer un milieu propice au développement des entreprises manufacturières. En effet, depuis 1999, la SDÉ Lévis a supporté plus de 108 projets d'entreprises manufacturières et a investi 2,4 M \$, ce qui a généré 28,9 M\$ d'investissements, en plus d'assurer la création et/ou le maintien de 978 emplois. Au-delà de ces investissements, différents projets ont été mis en œuvre pour répondre efficacement aux besoins des entrepreneurs et leur permettre de faire face à des défis auxquels ils sont confrontés actuellement.

LEAN MANUFACTURING

Le projet-pilote **Lean manufacturing**, phase I, a été créé de concert avec Accès Compétences du Cégep Lévis-Lauzon, afin d'apporter une solution concrète à l'amélioration de la productivité, soit l'élimination du gaspillage et la recherche de l'innovation. Trois entreprises manufacturières et deux entreprises d'économie sociale de Lévis participent à ce projet-pilote.



Ce projet-pilote couvre 12 autres entreprises manufacturières de la région. D'ailleurs, l'étendue du projet a amené la mobilisation de plusieurs partenaires, dont la SDÉ Lévis, quatre CLD (Bellechasse, Lotbinière, Nouvelle-Beauce et Robert-Cliche), les Centres locaux d'emploi (CLE), la Conférence régionale des élus ainsi que les deux Centres financiers aux entreprises Desjardins qui ont investi plus de 345 000 \$ afin d'assurer sa mise en œuvre.

« La participation au projet-pilote nous a permis de mieux planifier nos besoins pour faciliter la gestion des tonnes de marchandises que nous recevons. Au cours des derniers mois, nous avons regroupé la production dans un même lieu, fait l'achat de nouveaux équipements et nous avons adapté les postes de travail à chacune des fonctions des employés, tout cela afin de faire face aux changements que nous impose notre croissance. Cela fait partie de notre recherche d'efficacité, précise Micheline Lebeau, directrice générale de la Ressourcerie de Lévis et du magasin Ô Génie Bleu ».

LES FILIÈRES ÉTRANGÈRES À LÉVIS : DES LEVIERS DE DÉVELOPPEMENT FORMIDABLES

La SDÉ Lévis, Hydro-Québec et le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) ont mis sur pied un programme de promotion des investissements étrangers en interpellant les dirigeants des filiales de compagnies étrangères établies à Lévis. Avec ce programme nous invitons ces dirigeants à suivre une formation portant sur les avantages de faire affaires à Lévis et au Québec. Ultiment, ces dirigeants seront mieux outillés pour convaincre leur société-mère d'investir chez nous et d'octroyer des mandats de production supplémentaire.

« La réalité des entreprises est telle que les filiales d'une même multinationale se font concurrence entre elles pour obtenir des contrats. Il est très important, pour nous, de développer des astuces pour obtenir des contrats sur les marchés mondiaux et ainsi faire travailler une cinquantaine de travailleurs à notre usine de Lévis, souligne monsieur Marcel Brouard de Distributions Madico ».

RELÈVE, RACHAT D'ENTREPRISES ET PRODUCTIVITÉ : DES DÉFIS À NOTRE MESURE



Johanne Therrien et Fabien Dionne, copropriétaire

En 2006, l'entreprise **Le chef Michel-Ange** a investi dans de nouveaux équipements afin d'augmenter sa productivité. « L'entremet » qui a été développé pour l'entreprise connaît aujourd'hui un grand succès et a été acheté par Costco, pour leur département de pâtisserie. La SDÉ Lévis a investi 50 000 \$ du Fonds local d'investissement (FLI) pour favoriser l'amélioration de la productivité de la pâtisserie « Le chef Michel-Ange ».

Ébénisterie Fabrica

Deux jeunes entrepreneurs, Richard Audet et Jean-François Durand ont fait l'acquisition, en avril dernier, d'Ébénisterie Fabrica qui était jusque-là la propriété de Yvon Pelletier depuis 1987, un de leur ancien professeur d'ébénisterie.

Comme la relève est un enjeu préoccupant, puisque que l'on sait que plus d'un dirigeant sur deux prendra sa retraite dans les dix prochaines années, la SDÉ Lévis consacre d'importants efforts afin



Richard Audet et Jean-François Durand, coactionnaires d'Ébénisterie Fabrica

de soutenir les entrepreneurs dans cette voie. Elle a notamment accompagné Ébénisterie Fabrica dans son plan de relève.

Depuis 1999, c'est donc plus de 3,8 M\$ que la SDÉ Lévis a investi dans 195 entreprises lévisiennes générant ainsi des investissements de 37,2 M\$ et supportant la création ou le maintien de 1039 emplois.

335 ANNÉES D'EXPÉRIENCE AU SERVICE DES ENTREPRENEURS



Normand Deschênes, chef-mentor

Le service de mentorat d'affaires de la SDÉ Lévis a obtenu, encore en 2006, un succès retentissant. En effet, 23 nouveaux jumelages ont été réalisés. Des gens d'affaires possédant une grande expertise, les mentors, accompagnent d'autres entrepreneurs afin de les éclairer sur leurs décisions d'affaires. Ces mentors représentent à eux seuls pas moins de 335 années d'expérience. Ils ont investi près de 2 500 heures de bénévolat dans la communauté d'affaires au cours de l'année. Une expertise qui continue de susciter l'intérêt et de créer une forte demande pour ce service. En effet, depuis 2000, la SDÉ Lévis a fait 80 jumelages. Il faut préciser que depuis septembre 2006, un réseau régional de mentorat a été créé pour la région de la Chaudière-Appalaches. L'engouement pour ce service est donc en pleine croissance.



Jean Veilleux, chef-mentor



Annick Lefebvre, présidente d'Importel inc

« Suite au décès de mon père en 2004, j'ai relevé le défi et repris le flambeau de la compagnie. Ma mère et moi avons alors fait appel à la SDÉ Lévis afin de pouvoir bénéficier du programme

de mentorat. Il est important et bénéfique d'avoir la chance de discuter avec notre mentor en sachant que son seul intérêt est notre intérêt. Il nous aide à mûrir, éclairer et confirmer certaines décisions d'affaires. »

Importel est un distributeur canadien de jeux vidéo depuis 1989.

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE LÉVIS (CLD)

DES GENS DÉVOUÉS AU DÉVELOPPEMENT LOCAL Conseil d'administration au 31 décembre 2006

Milieu municipal

Danielle Roy-Marinelli, mairesse, Ville de Lévis
Guy Dumoulin, conseiller municipal, Ville de Lévis
Philippe Laberge, conseiller municipal, Ville de Lévis
Robert Maranda, conseiller municipal, Ville de Lévis

Milieu des affaires et du monde du travail

Louise Gingras, directrice générale, Transport Etchemin inc.
Richard Gauvin, président, Syndicat des travailleurs du chantier naval de Lauzon
Ginette Houle, directrice Service à la clientèle, Aliments fondue paysanne inc.
Pierre Lapointe, directeur associé, Raymond Chabot Grant Thornton
Gisèle Lacasse, présidente, Virage Santé
Denis Michaud, vice-président, Inspec-Sol inc.
Jean Veilleux, président, Produits forestiers JV inc.

Milieu de l'enseignement professionnel

Yves Saint-Maurice, directeur général, Commission scolaire des Navigateurs

Milieu de l'enseignement technique

Guy Demers, directeur général, Cégep Lévis-Lauzon

Entreprise d'économie sociale

Serge Labrie, coordonnateur, Travail Jeunesse

Entreprise coopérative

François Corriveau, directeur général, Coopérative de services Rive-Sud

Milieu de l'environnement

André Poitras, directeur général, Société VIA inc.

Représentant d'une institution financière

Martin Durand, directeur de comptes, Centre financier aux entreprises Desjardins Lévis-Lotbinière

Administratrices et administrateurs sans droit de vote

Carole Théberge, députée de Lévis
Marc Picard, député des Chutes-de-la-Chaudière
Benoît L'heureux, directeur des Centres locaux d'emploi de Lévis et Saint-Lazare
Roch Dubé, conseiller en développement industriel, direction régionale de la Chaudière-Appalaches, MDEIE
Jean-François Carrier, directeur général, Société de développement économique de Lévis (CLD)
Philippe Meurant, directeur du Service de développement économique, Ville de Lévis

LA SDÉ LÉVIS C'EST AUSSI LA FORCE D'UN RÉSEAU.

Elle travaille quotidiennement avec plusieurs organisations dont :

Ag-Bio Centre
ARDECA - Association régionale de développement économique Chaudière-Appalaches
Chambre de commerce de Lévis (Colloque En affaires... pour y rester, Les Pléiades- Prix d'excellence)
CRÉ - Conférence régionale des élus de la Chaudière-Appalaches
Développement PME Chaudière-Appalaches
Parc technologique du Québec métropolitain
Ressourcerie de Lévis
SOLIDE de Lévis
Table régionale de l'économie sociale
TransBiotech
Etc.

